



Estimado Cliente,

En virtud que ORTÍZ LINARES ABOGADOS ASOCIADOS, S.C., es responsable de recabar y tratar datos personales que ha obtenido o que llegue a obtener; hemos implementado mecanismos para garantizar la seguridad de sus datos personales (los "Datos Personales"); por tal razón hacemos el siguiente:

#### Aviso de Privacidad

Con fundamento en los artículos 15, 16 y demás aplicables de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (la "Ley") y su reglamento hacemos de su conocimiento que ORTÍZ LINARES ABOGADOS ASOCIADOS, S.C. ("OLA"), con domicilio en Boulevard Atlixco número 2703 Altos, Edificio Ceyco, Colonia Nueva Antequera, C.P. 72180, Puebla, Puebla, México, y página web <http://www.ortizlinares.com>, es responsable de recabar, del uso y la protección de Datos Personales, en cumplimiento de los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

Nuestros clientes proporcionan Datos Personales a OLA, de manera directa, indirecta o personal.

Los Datos Personales se recopilan a través de oficinas corporativas; telefónicamente y/o correo electrónico y podrán incluir: (a) nombre (s) y apellidos; (b) fecha de nacimiento; (c) dirección de correo electrónico; (d) clave de Registro Federal de Contribuyentes y/o cualquier modificación; (e) clave Única del Registro General de Población; (f) domicilio particular o laboral, en su caso; (g) identificación oficial; y, (h) números telefónicos (de trabajo, casa y móvil).

Los fines primarios aplicables a los Datos Personales (los "Fines Primarios") serán: (a) identificarlo como cliente o representante legal, interesado en nuestros servicios legales; (b) proveer y desarrollar nuestros servicios legales, así como cualquier actividad relacionada; (c) contactarlo y poder dar seguimiento en proveer y desarrollar servicios legales; (d) elaboración de documentos, cotizaciones, contratos, convenios, facturas, recibos, y documentación relacionada con la relación; (e) atención de quejas y aclaraciones y cualquier actividad relacionada; (f) almacenamiento, (g) dar cumplimiento a disposiciones legales aplicables, como la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencias Ilícitas; y (h) dar cumplimiento a términos y condiciones que hayamos establecido con usted.

Los fines secundarios aplicables a los Datos Personales (los "Fines Secundarios") serán: (a) estadística; (b) mercadeo y (c) prospección.

La confidencialidad de los Datos Personales está garantizada y los mismos están protegidos por medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida, por ejemplo los Datos Personales se encuentran en una base de datos interna, cuya administración es a través de claves de acceso que cambian en forma periódica y cuyo acceso está restringido a personas autorizadas; convenios de confidencialidad con su personal, entre otras.



Usted tiene derecho al acceso, rectificación y cancelación de sus Datos Personales, a oponerse al tratamiento de los mismos (en su conjunto "Derechos ARCO"). Para ello, es necesario que usted o su representante legal presente una solicitud por escrito del ejercicio del Derecho ARCO dirigida al área de atención a clientes de OLA responsable de la protección de Datos Personales, ubicada en el domicilio antes indicado, o bien, se comunique vía correo electrónico al área de atención a clientes de OLA a [proteccion\\_datos\\_personales@ortizlinares.com](mailto:proteccion_datos_personales@ortizlinares.com) ("Solicitud"); debiendo recibir en ambos casos acuse de recibo, para que OLA quede vinculado al respecto. Dicha Solicitud deberá contener la siguiente información: (a) nombre (s) y apellidos de usted y su representante, en su caso; (b) dirección de correo electrónico para recibir notificaciones; (c) copia simple de la identificación oficial con fotografía de usted o su representante, en su caso, la representación legal de la persona que realiza la Solicitud a su nombre; (d) existencia de la representación, mediante instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos, en su caso; (e) descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los cuales busque ejercer algunos de los Derechos ARCO; (f) cualquier elemento o documento que facilite la localización de sus Datos Personales; y (g) firma de la Solicitud de usted o su representante.

En caso de solicitar el ejercicio del derecho de: (a) Rectificación, deberá indicar las modificaciones a realizar y proporcionar la documentación que acredite y sustente la petición; y, (b) Acceso; OLA proporcionará los Datos Personales vía correo electrónico y/o mediante cita en oficinas corporativas, a elección de OLA.

En un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados a partir del acuse de recepción de la Solicitud, se deberá atender la petición e informarse sobre la procedencia o improcedencia de la misma mediante un aviso enviado al correo electrónico proporcionado para recibir la notificación. En caso de resultar procedente su Solicitud, OLA deberá hacerla efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes, contados a partir de la recepción vía correo electrónico de la procedencia de su Solicitud.

En adición, al procedimiento para el ejercicio del Derecho ARCO, usted tiene derecho, con relación a los Fines Secundarios a: (a) revocar o manifestar su negativa para tratar sus Datos Personales; y/o (b) ser incluido en el "Listado de Exclusión" habilitado y propio de OLA que nos permite limitar el uso y divulgación de Datos Personales. Para ambos efectos basta nos envíe, la solicitud para revocar o ser excluidos, la cual deberá contener: (a) nombre (s) y apellidos; y, (b) cuenta de correo electrónico para responder su solicitud, esta deberá ser dirigida al área de atención a clientes de OLA al siguiente correo electrónico [proteccion\\_datos\\_personales@ortizlinares.com](mailto:proteccion_datos_personales@ortizlinares.com), debiendo recibir acuse de recibo para que OLA quede vinculado al respecto. El acuse de recibo, incluye constancia de revocación y/o inscripción al "Listado de Exclusión". OLA tiene un plazo máximo para dar respuesta de 5 (cinco) días hábiles.

Toda la documentación deberá ser enviada en formato de archivo PDF, legible y completa, para que OLA pueda atender la Solicitud.



Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por OLA o presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley, podrá interponer su queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, INAI (<http://www.inai.org.mx/>), dentro de los 15 (quince) días siguientes a la fecha en que reciba la respuesta de OLA o a partir de que concluya el plazo de 20 (veinte) días contados a partir de la fecha del acuse de recepción de la Solicitud de ejercicio de derechos.

OLA es una sociedad dedicada a proveer y desarrollar servicios legales, en consecuencia los Datos Personales podrán ser transferidos a aliadas comerciales y/o terceros del sector de prestadores de servicios legales, dentro de territorio nacional y extranjero para los mismos fines citados. Asimismo, podrá ser transmitida a las personas que a continuación se mencionan: notarios, contadores, peritos, autoridades federales, locales o municipales, y cualquier otra que sea necesaria para cumplir los fines para los cuales nos contactó.

Importante: Cualquier modificación a este Aviso de Privacidad se hará de su conocimiento en este mismo sitio de Internet: <http://www.ortizlinares.com>, ubicado en la parte inferior derecha en el apartado Nuestro Aviso de Privacidad, sin que sea necesario comunicarle dicha modificación al respecto a Usted en forma individual.

Fecha de última actualización: 01/04/2019 | Protección de Datos Personales.